



LOCAL COMMUNITY RESPECT POLICY

VISION:

Valentín Sancti Petri shows its commitment with the respect to the local community, the prevention of the culture and local customs, and assures the provision of products from the area.

OBJECTIVE:

To obtain our intention from 2019 till 2021, we try

- to make sure that the local community should have access to essential services, facilities and resources, and that survive the rights of the traditional access.
- to make sure that the local peoples are not discriminated, assuring its culture, traditions and that survive the rights of the intellectual property.
- to consult with the local community on questions that could affect its lives, making sure that its conference points are considered on the business' decisions.
- to make sure that the property does not sell any historical or archaeological product.
- to decide actively on buying goods from local providers, and acquiring services from local providers.
- to promote that the client visit places of local interest, like restaurants, markets, and encourage them to experience the local culture, traditional meal and history.
- to collaborate actively with any private or public local initiative linked to the culture and the indigenous traditions.

SIGNED:

Hotel Management: Miguel Ángel Mayol Barceló, Hotel Valentin Sancti Petri
(June 30, 2019 (rev. 01))



POLÍTICA DE RESPETO A LA COMUNIDAD LOCAL.

VISION:

Valentín Sancti Petri muestra su compromiso con el respeto a la comunidad local, la preservación de la riqueza cultural y costumbres locales, y asegura la provisión de productos de la zona.

OBJETIVOS:

Para conseguir nuestro propósito en trienio 2019-2021, pretendemos

- Asegurar que la comunidad local tenga acceso a servicios esenciales, instalaciones y recursos, y que los derechos tradicionales de acceso se conserven.
- Asegurar que los pueblos locales no se discriminan, asegurando su cultura, tradiciones y que los derechos de la propiedad intelectual se conservan.
- Consultar con la comunidad local sobre cuestiones que puedan afectar sus vidas, asegurando que sus puntos de vistas se consideran en las toma decisiones del negocio.
- Asegurar que la propiedad no venda ningún producto histórico o arqueológico.
- Decidir activamente en comprar bienes y adquirir servicios de proveedores locales.
- Promover que el cliente visitar lugares de interés local, como restaurantes, mercados, y animarles a experimentar la cultura local, comida tradicional, historia y cultura local.
- Colaborar activamente ante cualquier iniciativa local privada o pública vinculada a la cultura y las tradiciones autóctonas

FIRMADO:

Dirección: Miguel Ángel Mayol Barceló, Hotel Valentin Sancti Petri
(3 de junio de 2019 (rev.01))



QUALITY GUARANTEE POLICY

Hotel Valentín Sancti Petri was established in 2002 to provide the accommodation and services to our clients. We are located in Urbanización Novo Sancti Petri, in Chiclana de la Frontera and have 220 employees.

VISION:

The main objective for Hotel Valentin Sancti Petri is to have a quality guarantee procedure consisting in being able to identify and correct any incident or complaint before its solution is more difficult. In the hotel the interaction between the client and service is clear, therefore the importance for our future as business.

The quality policy is faced to focus the efficiency in the service, to reduce expenses and to reach the maximum satisfaction of the client.

We try to encourage the clients to share its experience with us, by leaving their opinion in internal questionnaires, social networks or directly with Customer Service in the hotel. So that they could inform us about the service that they have received, the offered quality, and enjoyment of the stay. That's why we try:

- To provide employees the right instruments which can help them to detect possible negative or positive comments of the establishment.
- To compile the comments and the actions taken on the matter.
- To have a clear process to show how to supervise the success of these changes.
- To name a person responsible for Customer Service, who will supervise the above mentioned comments and actions.

This would mean:

- a) To identify what parts of our service we are going to be supervised, for example reception, restaurants, bars, rooms, etc.
- b) To agree how we are going to measure the quality of our service.
- c) To deliver / spread periodically the quality measurements that we are obtaining in the hotel.
- d) To define the actions that we can improve.

SIGNED:

Hotel Management: Miguel Ángel Mayol Barceló, Hotel Valentin Sancti Petri
(March 27, 2017 (rev. 00))



POLÍTICA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Hotel Valentin Sancti Petri se estableció en el 2002 para proporcionar el alojamiento y ocio de servicios a nuestros clientes. Estamos ubicados en Urbanización Novo Sancti Petri, en Chiclana de la Frontera y tenemos 220 empleados.

VISION:

El objetivo principal para Valentin Sancti Petri de tener unos procedimientos de garantía de calidad consiste en poder identificar y corregir cualquier incidente o queja antes de que se haga más difícil su solución. En la hostelería la interacción entre el cliente y servicio es evidente, y de ahí la importancia para nuestro futuro como negocio.

La política de calidad se orienta a enfocar la eficiencia en el servicio, reducir gastos y alcanzar la máxima satisfacción del cliente.

Pretendemos animar a los clientes a compartir su experiencia con nosotros, mediante feedback en cuestionarios internos, redes sociales o directamente con Servicio Atención al Cliente dentro del hotel. De esta manera nos informarán del servicio que han recibido, la calidad ofrecida, y disfrute en general de su estancia. Para ello pretendemos:

- Proveer a los empleados con herramientas que le ayuden a detectar posibles comentarios negativos o positivos del establecimiento.
- Recopilar los comentarios y la acción tomada
- Un proceso claro para mostrar cómo supervisa el éxito de estos cambios
- Las mejores prácticas para la garantía de calidad significarían tener un manual detallado pongan todos los aspectos diferentes de su negocio y describen cómo la calidad se supervisa, mantenido y mejorado en cada área y quien es responsable.

Esto significaría:

- a) la identificación qué partes de su servicio va a supervisar; por ejemplo, frente de casa, comida y bebida, gobierno de la casa etc.
- b) el acuerdo cómo medir la calidad de servicio proveyó
- c) medición de calidad entregada actualmente
- d) definir objetivos para mejora
- e) realización de cambio y escucha de resultados

FIRMADO:

Dirección: Miguel Ángel Mayol Barceló, Hotel Valentin Sancti Petri

(27 de marzo de 2017 (rev.00))



HUMAN RIGHTS POLICY

Hotel Valentín Sancti Petri maintains like behavior rule, for the sake of this politics guarantees, a few global requisites on the subject of Human Rights, materializing its commitments in the same matter, especially, turning into an active agent for the protection and safe-conduct of these in its influence ambience and according to its impact grade.

Guarantee fair and decent treatment, wich respect the different cultural sensitives. This treatment does not allow discrimination due to nationality, social group, age, gender, disability or región, excluding any type of abuse or harassment and establishing the necessary health and safety conditions in the Jobs.

The respect of these rights must be an essential responsibility of all the members of the team of Hotel Valentín Sancti Petri. Also, inside this formal commitment, we want to move the respect of these rights between our contractors, providers and other interested parts.

SIGNED:

Managment Hotel Valentin Sancti Petri

(April 24, 2018 (rev. 00))



POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

Hotel Valentin Sancti Petri mantiene como pauta de comportamiento en aras de garantizar unos requisitos globales en materia de Derechos Humanos esta política materializando sus compromisos en la misma materia, especialmente, convirtiéndonos en un agente activo para la protección y salvaguardia de éstos en su ámbito de influencia y en función de su grado de impacto.

Garantizar el tratamiento justo y decente, que respete las diferentes sensibilidades culturales. Este tratamiento no permite la discriminación por la nacionalidad, grupo social, edad, género, invalidez o religión, excluyendo cualquier tipo de abuso o acoso y establece las condiciones necesarias en cuanto a seguridad y salud de los empleados.

El respeto de estos derechos debe ser una responsabilidad primordial de todos los miembros del equipo de Hotel Valentin Sancti Petri, además, dentro de este compromiso formal, queremos trasladar el respeto de estos derechos entre nuestros contratistas, proveedores y otras partes interesadas.

FIRMADO:

Dirección Hotel Valentin Sancti Petri

(24 de abril de 2018 (rev.00))



POLITICS OF PREVENTION OF LABOR RISKS

The prevention of labor risks in the company is based on the following principles of action:

- To undertake the commitment to reach a high level of Safety and Health in the work, overcoming the minimums demanded in the current legislation.
- The prevention of Labor Risks, as a general performance to develop in the company, will be integrated in all its activities and decisions.
- It is established that the responsibility in the management of the prevention of labor risks is a function of direction, which must be administrated by any leadership, at any level of the hierarchic line, with equal dedication and commitment with which he/she administers the rest of activities that has been delegated.
- The risks prevention is a component of the managerial activity. It must be coherent with other human resources politics and it must receive equal treatment as the rest of the functions developed in the company.
- The consultation and workers participation remains guaranteed, as also, the information and theoretical and practical formation that the workers need in all the topics related to the prevention of labor risks.

SIGNED:

Hotel Management: Miguel Ángel Mayol Barceló
(March 30, 2019 (rev.01))



POLITICA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La prevención de riesgos laborales en la empresa se fundamenta en los siguientes principios de acción

- Asumir el compromiso de alcanzar un alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo, superando los mínimos exigidos en la legislación vigente.
- La Prevención de Riesgos Laborales, como actuación general a desarrollar en el seno de la empresa, estará integrada en el seno de sus actividades y decisiones.
- Se establece que la responsabilidad en la gestión de la prevención de riesgos laborales es una función de dirección, que debe administrar cualquier mando, a cualquier nivel de la línea jerárquica, con igual dedicación y entrega con la que administra el resto de actividades que le han sido delegadas.
- La prevención de riesgos es un componente más de la actividad empresarial, siendo coherente con otras políticas de recursos humanos, recibiendo igual tratamiento que el resto de las funciones desarrolladas en la empresa.
- Queda garantizada la consulta y participación de los trabajadores, como asimismo, la información y formación teórica y práctica que los mismos necesiten en todos los temas relacionados con la prevención de riesgos laborales.

En Chiclana de la Frontera, a 3 de junio de 2019

Firmado:

Miguel Ángel Mayol Barceló

Dirección

Rev.01



POLÍTICA MEDIO AMBIENTAL

“Nos implicamos en la conservación del entorno natural”

VISION:

La Dirección del Hotel Valentin Sancti Petri muestra su compromiso con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y por reducir el impacto de nuestras operaciones en el hotel sobre el medio ambiente.

PROPÓSITO:

A través de nuestra política de medio ambiente, pretendemos:

- Asegurarnos de que cumplimos con todos los requisitos legales y regulaciones aplicables en materia medio ambiental que nos son de aplicación
- Medir nuestro desempeño medio ambiental, comparando nuestros resultados año a año, asegurándonos de que se orientan hacia la mejora continua.
- Implicar, formar y concienciar a nuestro personal con nuestros compromisos con el medio ambiente, para que puedan entender el papel que desempeña dentro de nuestros objetivos, e
- Invitar a nuestros clientes en apoyar nuestros esfuerzos en reducir el impacto ambiental.

OBJETIVOS:

Para conseguir nuestro propósito en 2019-2021, pretendemos:

- Mantener nuestro reconocimiento de Travelife Excellent para Hoteles y Alojamientos superando la auditoría de renovación bienal de 2019
- Optimizar el consumo de energía respecto al trienio 2016-2018 concluyendo la sustitución de equipos de bajo consumo (tecnología led) y adoptando otras medidas constructivas como apertura de acceso a las habitaciones por terrazas de planta baja.
- Optimizar el consumo de agua con respecto al trienio 2016-2018 sensibilizando e implicando al cliente en el uso eficiente de toallas y la reutilización de aguas de saneamiento para riego de jardines
- Implicar al cliente con la segregación de determinados residuos especiales como pilas/baterías y otros residuos electrónicos como cables, cargadores, auriculares fuera de uso disponiendo de punto limpio de recogida de esta tipología de residuos en recepción para su gestión a través del cauce adecuado.
- Consolidar actividades de animación al cliente como el mantenimiento y limpieza del área dunar de la playa bajo nuestra influencia con un plazo de ejecución mínima semanal.
- Sensibilizar al cliente con la flora identificando todas las especies de nuestra jardinería con su denominación botánica y la denominación común.

Todos estos propósitos se mantienen con el objeto de optimizar el consumo de recursos, proteger el medio natural y prevenir la contaminación acústica, atmosférica, de las aguas y del suelo

FIRMADO:

Dirección: Miguel Ángel Mayol Barceló, Hotel Valentin Sancti Petri

(3 de junio de 2019 (rev.02))



ENVIRONMENTAL POLICY

“We are committed to the preservation of our environment”.

OUR VISION:

Hotel Valentin Sancti Peter shows its commitment to the protection of the environment, the prevention of the contamination and to reducing possible effects of our activity to the environment.

OUR OBJECTIVE:

With our environment politics we expect:

- to fulfill all the legal requisites and applicable regulations in matter environmental way of application to us.
- to measure our environmental average performance, comparing our results year by year, making sure that they are faced towards the continuous progress.
- to imply, form and make aware to our staff of our commitments regarding the environment, so that they can understand the role that it redeems inside our targets.
- to encourage our guests to support our strains for the reduction of the environmental impact.

ENVIRONMENT PROTECTION AIMS:

To be able to realize our objective on the period 2019-2021, we aim to meet the following:

- maintain the "Travelife Excellent" honoring for hotels and lodgings, and achieve the biennial auditory.
- optimize the energy consumption with regard to the triennium 2016-2018 concluding the replacement of teams of low consumption (technology led) and adopting other constructive measurements like opening of access to the rooms as first floor patios.
- optimize the water consumption with regard to the triennium 2016-2018 sensitizing and involving the client in the efficient use of towels and the water recycling of sanitation for gardens irrigation
- involve the client with the segregation of certain special residues like batteries and other electronic residues like cables, loaders, earphones out of use having clean point of collection of this typology of residues in reception for its management across the suitable river bed.
- consolidate animation activities to the client like the maintenance and cleanliness of the area dunar of the beach under our influence with a term of weekly minimal execution.
- sensitize the client with the flora identifying all the species of our gardening with its botanical denomination and the common denomination.

All of these intentions are supported in order to optimize the resources consumption, to protect the natural habitat and to prevent the contamination of acoustic, atmospheric, waters and soil.

SIGNED:

Management: Miguel Ángel Mayol Barceló, Hotel Valentin Sancti Petri

03th june 2019 (rev.02)



CHILD PROTECTION POLICY

Hotel Valentín Sancti Petri promises to provide a safe environment for children by investing in the resources necessary by applying the procedures outlined below:

The four main objectives of the policy are:

- 1.- Guarantee children's safety.
- 2.- Protect children from any manipulation, exploitation and abuse from anyone in the realm of our hotel.
- 3.- Safeguard children's reputation
- 4.- Prevent lodgement at our hotel of people or organizations who may abuse children.

Hotel Valentín Sancti Petri is dedicated to prevent and protect children from any type of abuse, it being physical, sexual, emotional or negligent. Including other types of mistreatment like harassment, physical punishment, grooming (manipulation of children to gain their trust) and exposure or use of pornography, and harmful practices.

This policy is binding to all the staff at Hotel Valentín Sancti Petri, as well as to all its areas and departments. It is also binding to its clients and users, including visiting guests.

This policy is made to be used as a guide for our clients around the world, so that the importance of children's safety can be understood. It is also made so that legal and ethical responsibilities can be assumed in respect to this policy, in and out of our facilities.

The underlying principle of this policy is to always act in the benefit of the child.

Hotel Valentín Sancti Petri expects its clients to abide to children's safety and protection. To promote this corporate's and individual's responsibility, we encourage our staff to actively participate in the creation and maintenance of a safe environment for children, following the system established to protect the under-aged.

Signed:

Hotel Management: Miguel Ángel Mayol Barceló, Hotel Valentin Sancti Petri

(30th October 2017 (rev.00))



POLÍTICA DE SALVAGUARDIA DE LA INFANCIA

La Dirección del Hotel Valentín Sancti Petri se compromete a garantizar un entorno seguro para niños invirtiendo los recursos necesarios para aplicar los procedimientos detallados en esta política.

Los cuatro objetivos principales de la política son:

- 1.- Garantizar la seguridad de los niños
- 2.- Proteger a los niños de cualquier acción de manipulación, explotación y abuso por parte de personas u organizaciones en el ámbito de nuestro hotel.
- 3.- Salvaguardar la reputación de los niños
- 4.- Evitar que se aojen o infiltren en nuestro hotel personas u organizaciones abusadores de niños.

Hotel Valentín Sancti Petri dedica su esfuerzo a prevenir y proteger a los niños de cualquier forma de abuso, ya sea físico, sexual, emocional o negligencia. También incluye otras formas de maltrato como el acoso, castigos corporales, grooming (la manipulación del niño para ganarse su confianza) y exposición o utilización en pornografía, brujería, abuso ritual, abuso espiritual y prácticas tradicionales dañinas.

Esta política es vinculante para todo el personal del Hotel Valentín Sancti Petri y todas sus áreas y departamentos. También es vinculante para nuestros clientes y usuarios, incluidos los visitantes.

Esta política está pensada para servir de guía para nuestros clientes en todo el mundo, de forma que comprendan la importancia de los temas de salvaguarda infantil y asuman sus responsabilidades legales, éticas y respecto a esta política tanto dentro como fuera de nuestras instalaciones.

El principio subyacente de esta política es actuar siempre en interés del niño.

Hotel Valentín Sancti Petri espera que sus clientes se comprometan por la salvaguarda infantil. Para promover esta como responsabilidad corporativa e individual de cualquier persona, animamos a nuestro personal a participar de forma activa en la construcción y el mantenimiento de un entorno seguro para los niños siguiendo la sistemática establecida en el procedimiento interno de protección del menor .

FIRMADO:

Dirección: Miguel Ángel Mayol Barceló, Hotel Valentin Sancti Petri

(30 de octubre de 2017 (rev.00))